

13	LA MACHACA	15	BLOOMBERG NEWS	16	INTERNACIONALES	18	LATINEGOCIOS	24	INDICADORES ECONOMICOS	26	MAGAZINE	28	ACCION	32
----	------------	----	----------------	----	-----------------	----	--------------	----	------------------------	----	----------	----	--------	----

ENTREVISTA NEGOCIOS

Sello de calidad

“Certificadoras internacionales están operando en Costa Rica con profesionales entrenados y acreditados como inspectores”, dijo Luis Diego Osborne, presidente de Homewatch CareGivers

HOJA DE VIDA

NOMBRE

Luis Diego Osborne Cortés

PUESTO

Presidente

ORGANIZACIÓN

Homewatch CareGivers Group
Logro profesional
Estar involucrado en el cluster de servicios médicos de mayor reconocimiento en la región.

PASATIEMPOS

Motociclismo

Marco Monge/La República



La acreditación para las empresas que impulsan el turismo médico surgió...

Con el fin de promover la adopción de un enfoque de procesos integrados de nivel internacional que ayude a promocionar a Costa Rica como líder en el mundo en atención médica de alta calidad.

También para una provisión eficaz de servicios relacionados con el turismo de salud que satisfaga los requisitos del negocio enfocado en las necesidades de los usuarios y paciente.

¿Hay empresas de este sector que ya estén iniciando el proceso?

Sí, hay tres clínicas que han sido acreditadas ya y ocho más que están en proceso de acreditación.

¿Qué beneficios traerá?

Mejorar la eficacia, la eficiencia de la entrega y de la gestión del servicio de salud a niveles y estándares internacionales.

¿Qué persigue la acreditación?

La integración e implementación coordinada de los procesos de gestión del servicio, con el fin de proporcionar un control continuo, una mayor eficacia y mayores

oportunidades para la mejora continua y la calidad del servicio.

¿Qué ente internacional está certificando?

El Consejo para la Promoción Internacional de la Medicina Costarricense (Promed) está impulsando a los prestadores de servicios de salud costarricenses a que se certifiquen ante entes internacionales.

Para lograrlo se gestionó la llegada al país de la American Association for Accreditation of Ambulatory Facilities y de la Accreditation Association for Ambulatory Health Care, las cuales cuentan con el aval del Departamento de Salud de Estados Unidos para acreditar clínicas y consultorios internacionalmente.

¿Cuánta disposición hay en el sector?

Existe una alta disposición de las empresas vinculadas con este sector, debido al reconocimiento y de la gran oportunidad que el turismo médico significa para el país.

Karen Retana

kretana@larepublica.net