

Cuidados médicos en el hogar

La franquicia estadounidense lleva casi 30 años trabajando por proporcionar cuidados especializados en el hogar, tanto a niños pequeños como a personas de la tercera edad, o a cualquier paciente que necesite algún cuidado médico específico. Homewatch Caregivers tiene actualmente unas cien oficinas alrededor del mundo, lo cual le permite involucrarse directamente en el servicio del fenómeno conocido como Turismo de Salud, algo que en Guatemala cada día cobra más auge.

Ana Isabel Villela
avillela@elperiodico.com.gt

Una llamada telefónica es suficiente para que el personal especializado de Homewatch Caregivers llegue al domicilio donde se requiera el cuidado médico de alguna persona. La idea es hacer una entrevista con él o con sus familiares para determinar, según el caso específico, las necesidades a satisfacer.

"Brindamos atención profesional de salud en el hogar, y para ello contamos con enfermeras, auxiliares de enfermería, lo que se conoce como asistentes de paciente, que se usa mucho en el cuidado del adulto mayor que no está enfermo pero ya necesita ayuda en el día a día, niñeras, y especialistas en terapias físicas y respiratorias, entre otros", comenta la licenciada Patricia de Lavidalie, presidenta de la franquicia en Guatemala.

Ese personal debe cumplir con los estándares de calidad aprobados en Estados Unidos y estar totalmente capacitado para responder en cualquier emergencia médica.

Así, por ejemplo, la empresa dedicada a los cuidados de salud en el hogar puede apoyar una familia necesitada en ese sentido 24 horas al día los 7 días de la semana,



o sólo durante determinados periodos, por ejemplo, en las mañanas, cuando la casa entera está corriendo y no hay quién se encargue de un adulto mayor. "Podemos atender al anciano sano que necesita ayuda o con alguna condición, a niños sanos y con necesidades específicas, a pacientes

que acaban de ser operados y prefieren recuperarse en casa que en el hospital, a pacientes psiquiátricos, incluso esquizofrénicos, y a un largo etcétera de personas. La idea es brindar tranquilidad a la familia, pero también al médico del paciente, porque nuestro personal puede seguir su plan

de recuperación para cada caso o darle al paciente asistencia que de otra manera tendría que recibir en un hospital, como la administración de un suero", explica Lavidalie. La franquicia también ofrece personal altamente capacitado a centros hospitalarios o clínicas médicas en el caso de que

estas lo requieran.

Colocación de medicamentos intravenosos, colocación, mantenimiento y retiro de sondas fowley, alimentación parenteral, aplicación de enemas, manejo y curación de heridas y úlceras, baños, pacientes, control de signos vitales, control de glicemias, aspiración de secreciones nasofaríngeas, toma de vías periféricas, monitoreo de signos vitales, monitoreo de uso de oxígeno, administración de medicinas, cuidado de higiene oral, y cuidados especiales en casos de demencia, diabetes, accidentes cerebrovasculares, cirugías ambulatorias o plásticas, Alzheimer, esclerosis múltiple o Parkinson son sólo algunos de los servicios que ofrece Homewatch.

"Esos cuidados también los ofrecemos a quienes vienen a Guatemala para recibir algún tratamiento médico o ser operados de alguna dolencia, tanto que se puede coordinar el proceso desde donde vaya a viajar el paciente a través de las oficinas que tenemos en Estados Unidos y el mundo. Y si alguien necesita una enfermera en hotel, se la proporcionamos. Todo nuestro personal está asegurado contra mala práctica y responsabilidad civil, es decir, contra todo lo que vaya en detrimento del paciente", concluye Lavidalie. Homewatch Caregivers inicia sus labores en Guatemala mañana mismo.

Para más información llame al 2368-0000, visite www.hwcglat.com o escriba al correo infoguate@hwcglat.com.